

Enquête de satisfaction

À partir des questionnaires complétés par les stagiaires, recueillis à l'issu des formations individuelles réalisées en 2024-2025-2026 - *données actualisées le 01/09/2026*

La formatrice et la pédagogie

	Très bien	Bien	Assez bien	Insuffisant
Disponibilité	☐	☐	☐	☐
Structuration du cours	☐	☐	☐	☐
Pertinences des exercices, TP	☐	☐	☐	☐
Qualités des réponses apportées	☐	☐	☐	☐
Compétences techniques	☐	☐	☐	☐
Progression et rythme du stage	☐	☐	☐	☐

La formation

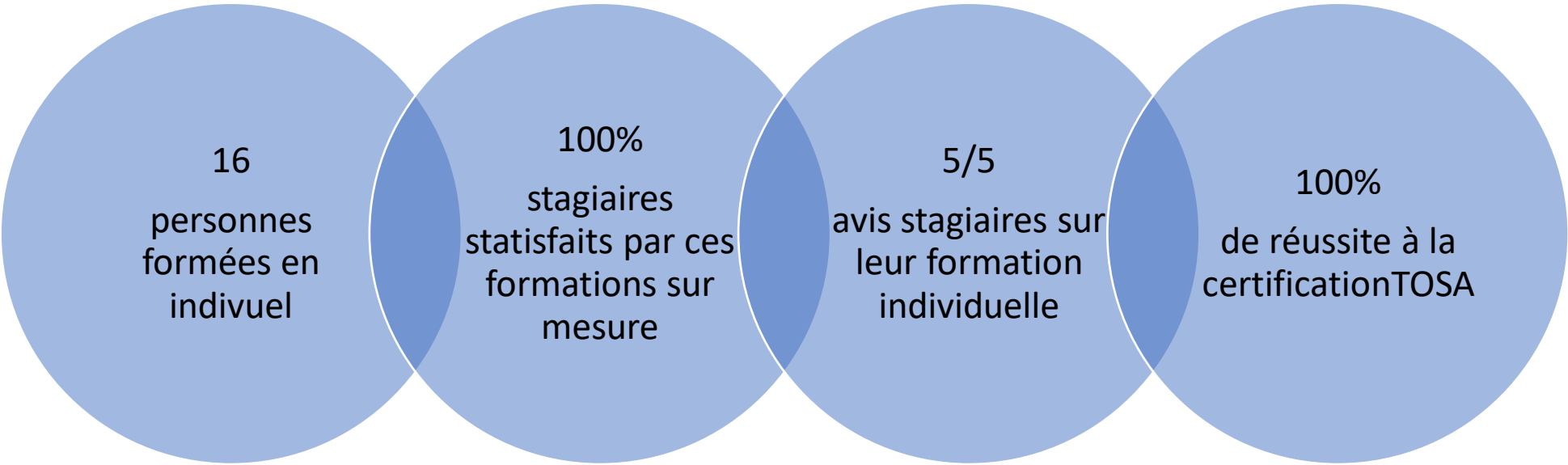
	Très bien	Bien	Assez bien	Insuffisant
Appréciation générale du lieu et matériel mis à disposition	☐	☐	☐	☐
Adéquation à vos attentes professionnelles	☐	☐	☐	☐
Réponses à vos attentes personnelles	☐	☐	☐	☐
Qualité de l'Accueil	☐	☐	☐	☐

Taux de satisfaction global de **1** (Insatisfaisant) à **5** (très satisfaisant)

Données recueillies

ANNEE	FINANCEMENT	INTITULE_FORMATION	note globale	CERTIFICATION	DISPONIBILITE	STRUCTURATION des COURS	PERTINENCE DES TP	QUALITES DES REPNSES	COMPETENCES TECHNIQUES	PROGRESSION RYTHME	LIEU ET MATERIEL	ADEQUATION ATTENTES	REPONSE ATTENTES	ACCUEIL	satisfaction
2026	ENTREPRISE	WORD	5,00	OUI	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	100%
2026	ENTREPRISE	EXCEL	5,00	OUI	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	100%
2026	ENTREPRISE	POWERPOINT	5,00	OUI	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	100%
2026	ENTREPRISE	OUTLOOK	5,00	OUI	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	100%
2026	ENTREPRISE	PLATFORME COLLABORATIVE 365	5,00	OUI	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	100%
2026	CPF	WORDPRESS	5,00	OUI	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	100%
2026	CPF	EXCEL	5,00	OUI	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	100%
2026	CPF	OUTLOOK	5,00	OUI	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	100%
2026	ENTREPRISE	WORDPRESS	5,00	OUI	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	100%
2025	CPF	WORDPRESS	5,00	OUI	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	100%
2025	CPF	WORDPRESS	5,00	OUI	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	100%
2025	CPF	PHOTOSHOP	5,00	OUI	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	100%
2025	CPF	ILLUSTRATOR	5,00	OUI	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	100%
2025	CPF	INDESIGN	5,00	OUI	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	100%
2025	CPF	WORDPRESS	5,00	OUI	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	100%
2024	CPF	WORDPRESS	5,00	OUI	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	très bien	100%

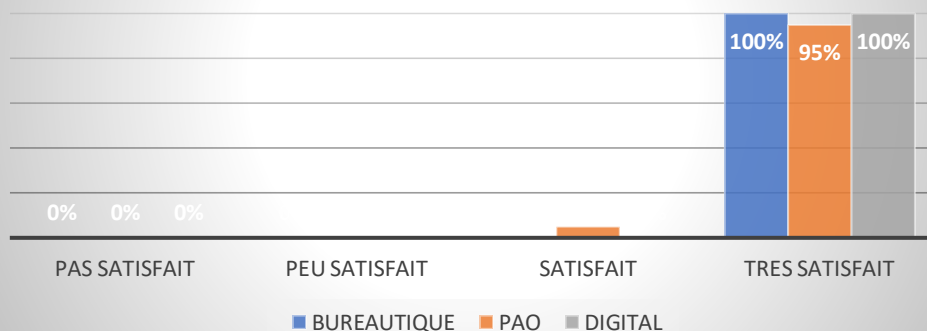
Résultats obtenus



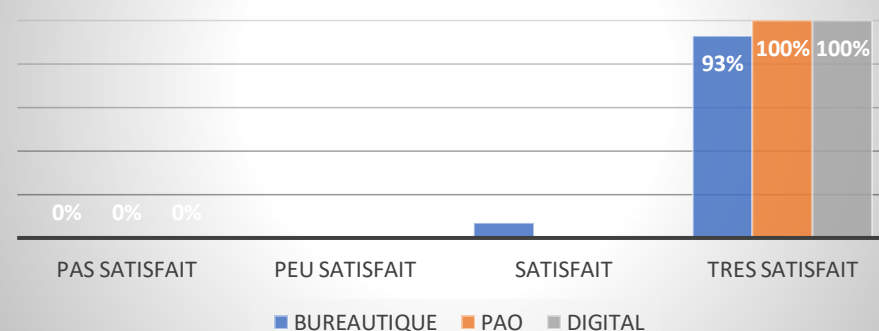
Après 13 années d'existence IniaTIC compte à son actif
465 stagiaires >> 8642 heures de formation >> 177 clients

Analyses par domaines d'intervention: BUREAUTIQUE (Word Excel Outlook PowerPoint Plateforme collaborative 365)
PAO (Photoshop InDesign Illustrator) Digital (WordPress) 2023 à 2026

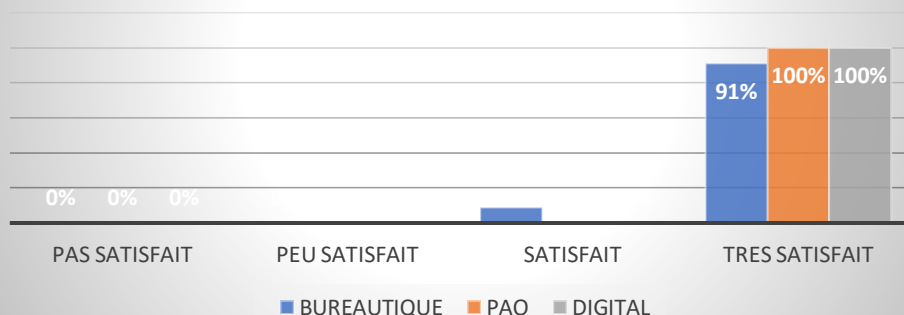
MOYENS
Lieu & Matériel



PEDAGOGIE
Outils Programme & Rythme

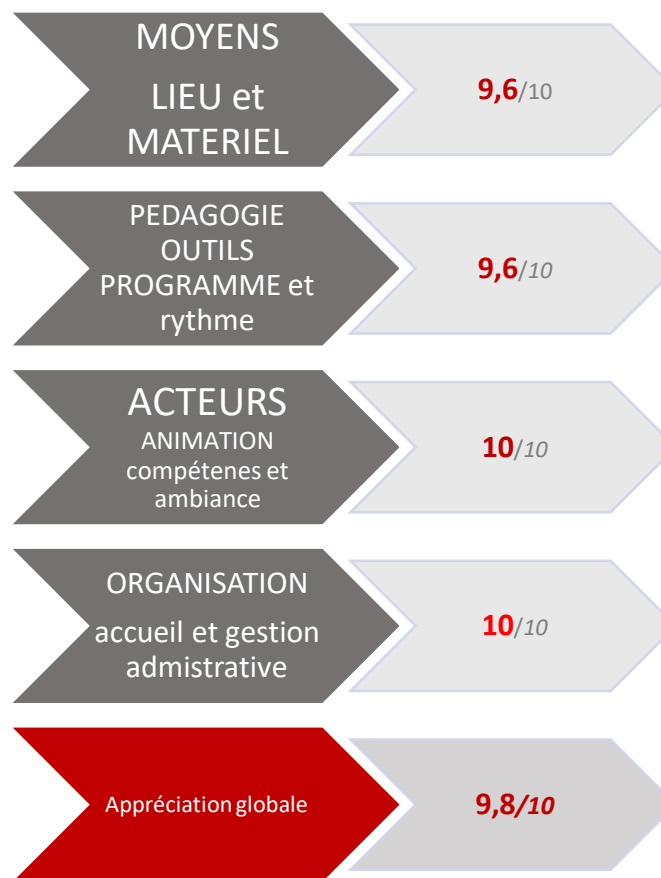


ACTEURS
Animation & Ambiance
Compétences de la formatrice



ORGANISATION
Accueil & Gestion Administrative





CRITERES D'EVALUATION & Appréciations des stagiaires de 2013 à 2023

Évaluations des bénéficiaires pour les formations certifiantes Tosa éligibles au CPF de 2023

INTITULE FORMATION	CODE CERTIFICATION	INTITULE CERTIFICATION	NOTE MOYENNE ACTION	NB AVIS	INTITULE_Q1	NOTE_Q1	INTITULE_Q2	NOTE_Q2	INTITULE_Q3	NOTE_Q3	INTITULE_Q4	NOTE_Q4	INTITULE_Q5	NOTE_Q5
InDesign les indispensables	RS6206	TOSA InDesign	5.0	1	ACCUEIL	5.0	CONTENU	5.0	EQUIPE	5.0	MOYENS	5.0	ACCOMPAGNEMENT	5.0
Bureautique EXCEL	RS5252	TOSA Excel	5.0	1	ACCUEIL	5.0	CONTENU	5.0	EQUIPE	5.0	MOYENS	5.0	ACCOMPAGNEMENT	5.0
Photoshop imagerie et graphisme	RS6204	TOSA Photoshop	5.0	1	ACCUEIL	5.0	CONTENU	5.0	EQUIPE	5.0	MOYENS	5.0	ACCOMPAGNEMENT	5.0
WordPress création site web	RS6208	TOSA WordPress	5.0	1	ACCUEIL	5.0	CONTENU	5.0	EQUIPE	5.0	MOYENS	5.0	ACCOMPAGNEMENT	5.0
Illustrator les indispensables	RS6205	TOSA Illustrator	5.0	1	ACCUEIL	5.0	CONTENU	5.0	EQUIPE	5.0	MOYENS	5.0	ACCOMPAGNEMENT	5.0
Bureautique EXCEL	RS5252	TOSA Excel	5.0	1	ACCUEIL	5.0	CONTENU	5.0	EQUIPE	5.0	MOYENS	5.0	ACCOMPAGNEMENT	5.0
Bureautique POWERPOINT	RS6199	TOSA Powerpoint	4.9	2	ACCUEIL	4.5	CONTENU	5.0	EQUIPE	5.0	MOYENS	5.0	ACCOMPAGNEMENT	5.0
Bureautique WORD	RS6198	TOSA Word	5.0	1	ACCUEIL	5.0	CONTENU	5.0	EQUIPE	5.0	MOYENS	5.0	ACCOMPAGNEMENT	5.0
Photoshop les bases	RS6204	TOSA Photoshop	5.0	1	ACCUEIL	5.0	CONTENU	5.0	EQUIPE	5.0	MOYENS	5.0	ACCOMPAGNEMENT	5.0
Photoshop sur mesure	RS6204	TOSA Photoshop	5.0	1	ACCUEIL	5.0	CONTENU	5.0	EQUIPE	5.0	MOYENS	5.0	ACCOMPAGNEMENT	5.0

Évaluations des bénéficiaires pour les formations CPF en 2025

WordPress créer et gérer des sites web

Proposée par INITIATIC · ★ 5/5 (1)

Évaluations

Voir moins ^

Note Globale : 5/5

★★★★★ (1 évaluation)

Accueil

Communication des informations préalables et accueil en formation.

★★★★★ 5/5

Contenu de la formation

Programme, supports pédagogiques, organisation de modules, alternance théorie/pratique.

★★★★★ 5/5

Équipe des formateurs

Qualité de l'enseignement, disponibilité, pertinence des explications données.

★★★★★ 5/5

Moyens mis à disposition

Salles de cours, documentation, plateaux techniques, équipement ou interfaces informatiques.

★★★★★ 5/5

Accompagnement

Aide à la recherche de stage / emploi, prise en compte de vos demandes et besoins.

★★★★★ 5/5

P
(F

A

B

E

Gérer les courriels et la planification avec Outlook (Tosa)

Proposée par INITIATIC · ★ 5/5 (1)

Évaluations

[Voir moins](#) ^

Note Globale : 5/5

★★★★★ (1 évaluation)

Accueil

Communication des informations préalables et accueil en formation.

★★★★★ 5/5

Contenu de la formation

Programme, supports pédagogiques, organisation de modules, alternance théorie/pratique.

★★★★★ 5/5

Équipe des formateurs

Qualité de l'enseignement, disponibilité, pertinence des explications données.

★★★★★ 5/5

Moyens mis à disposition

Salles de cours, documentation, plateaux techniques, équipement ou interfaces informatiques.

★★★★★ 5/5

Accompagnement

Aide à la recherche de stage / emploi, prise en compte de vos demandes et besoins.

★★★★★ 5/5

Évaluations

Accueil



Excellent

Contenu de la formation



Excellent

Equipe des formateurs



Excellent

Moyens mis à disposition



Excellent

Accompagnement



Excellent

Synthèse



Excellent

Sources : recommandations LinkedIn <https://www.linkedin.com/in/initiatic-mariondurand/>

Google avis <https://maps.app.goo.gl/HuATPi4cfQAGdfbi6>

- Approche pédagogique efficace, favorisant une compréhension optimale des logiciels. Explications claires et concises. Quel que soit votre niveau de compétence, vous pouvez évoluer, grâce à son adaptabilité et à ses contenus bien structurés.
En résumé, ces formations sont un investissement précieux pour quiconque souhaite améliorer ses compétences.
Je recommande vivement Marion d'InitiaTIC sans hésiter.
Veronique M formation bureautique
- Formation et certification PAO de Grande Qualité ! Partie de zéro sur les 3 outils (Photoshop, Illustrator et InDesign), ces 3 semaines de formation "en cours particulier" avec Marion ont été d'une extrême efficacité. Marion s'est totalement adapté à mon niveau, mes demandes, et aspirations, pour pouvoir acquérir mes certifications dans de très bonnes conditions et avec des scores au-delà de mes attentes. Une très bonne formation et une belle rencontre !
Alex S formation PAO
- J'ai suivi une formation sur la suite Adobe avec Marion qui s'est merveilleusement bien passée. Pédagogue, souriante et professionnelle, Marion a su s'adapter à mes besoins et contraintes pour me proposer une formation 100% personnalisée.
Je vous la recommande les yeux fermés ! *Lucia R formation PAO*
- Une formation de qualité, complète et motivante ! En octobre 2021, j'ai suivi la formation PAO Communication Visuelle Adobe Photoshop-Illustrator-InDesign dispensée par Marion Durand, formatrice d'InitiaTIC. Marion est une excellente formatrice, passionnée et très pédagogue. J'ai bénéficié d'un parcours individualisé durant lequel Marion a parfaitement su me faire découvrir les fonctions essentielles de ces 3 logiciels pour un usage professionnel. J'ai ainsi pu développer de réelles compétences en termes de création graphique. Le résultat a dépassé toutes mes attentes. Encore merci pour cette expérience fort enrichissante. Je recommande sans hésitation cette formation ! *Alexandre C formation PAO*
- Un grand merci à Initiatic pour cette formation bureautique, échange très agréable, très professionnelle, formation de qualité ! Je recommande sans hésitation ! *Roxane L. formation bureautique*
- Très professionnelle patiente à l'écoute j'ai appris à gérer mon site seule ainsi que les réseaux sociaux très compétente et m'a redonnée confiance en moi. *Touria A. formation communication digitale réseaux sociaux et création site e-commerce*

- Expérience de formation très satisfaisante avec Marion et Initiativ en 2018. La formation était très bien organisée et efficace, les supports très bien réalisés, et la prise en compte du niveau de chacun-ne très pertinente. La formatrice a été très à l'écoute, sympathique et disponible. Je recommande sans hésitation. *Ahlem L. formation communication visuelle PAO et digitale*
- Marion m'a formé dans le cadre de la Certification Illustrator, InDesign et Photoshop. Je la recommande à 100% : à l'écoute et bienveillante ! Cette formation m'a permis de me remettre à niveau dans ces outils indispensables dans le cadre de mon activité. *Audrey L. formation PAO*
- J'ai pu effectuer une formation chez Marion Durand. Marion est une personne professionnelle et à l'écoute qui conseille très bien. J'ai pu grâce à elle prendre en main deux logiciels dont un qui m'était essentiel pour mon travail d'aujourd'hui. Je recommande à ~~100~~ 100%. *Célia C. formation Powerpoint et Photoshop*
- J'ai réalisé une première formation avec Marion pour démarrer mon site Internet. J'ai apprécié ses conseils et son écoute par rapport à mes problématiques. Marion explique clairement et simplement, avec patience. J'ai refait appel à elle pour une seconde formation d'initiation à Photoshop. Marion sait s'adapter aux besoins particuliers de son client dans le cadre d'une formation individuelle. C'est un grand atout ! *Anne Elisabeth C. formation création site*
- J'ai réalisé une formation en PAO d'une semaine avec Madame Durand qui m'a permis d'exploiter au quotidien des outils tels que InDesign et Photoshop qui m'étaient entièrement inconnus auparavant. Mme Durand est une enseignante sympathique, pédagogue, à l'écoute et à la disposition de ses élèves. Je la conseille vivement ! *Marie R. formation PAO*
- J'ai réalisé 3 jours de formation avec Mme DURAND sur l'outil Excel. Ces trois jours ont été très intéressants et formatifs. J'ai apprécié son sens de l'écoute, ses exemples clairs et précis. J'ai très apprécié cette formation en mode individuel. *Renaud L. formation Excel niveau expert*
- J'ai effectué une formation en communication visuelle / PAO en juin 2020 chez InitiaTIC, Marion est une formatrice hors pair, ses cours sont très clairs, la progression bien structurée... Marion est à l'écoute et disponible, j'ai vraiment apprécié cette formation et beaucoup appris. *Patrice M. formation PAO*